

2014年5月更新

Sigma-Aldrich 关于产品日期的声明

Sigma-Aldrich一贯承诺向客户提供满足其需求的产品。这一承诺通过一系列监控、保持与维护产品质量的管理程序得以实现。

我们对所有产品记录质检通过日期（Quality Release Date），这一日期为所有检测数据经审核确认在产品名称、技术规格、批号同质性等方面符合要求的日期。

对于实行有效期（Expiration Date）或推荐复测日期（Recommended Retest Date）管理的产品，其有效期与推荐复测日期是建立于批号之上的。如果日期只包含年与月，我们预期这些产品在该月的最后一天仍然符合质检报告上的各项指标。。

推荐复测日期（Recommended Retest Date）管理程序的产品

推荐复测日期是指当产品在保持原始包装、未经开封、密封圈完好无损并按 Sigma-Aldrich 规定的长期储存条件保存的前提下质量符合质检报告各项指标的期限。复测期限是根据我们对该产品或类似产品的历史记录制定的。推荐复测日期可根据复测结果延展。重新质检后，如果产品质量依然符合质检报告所列各项指标，新的质检通过日期（Date Retested）与新的推荐复测日期将被更新到该批号的质检报告中。如果Sigma-Aldrich对客户已购批号未进行重新质检，建议客户根据质检报告自行检测，以确认其仍符合所需规格。

有效期（Expiration Date）管理程序的产品

列入我们的有效期管理程序的产品，其有效期在产品标签与质检报告上都有标明。此日期规定了该批号产品在保持原始包装、未经开封、密封圈完好无损并按 Sigma-Aldrich 规定的长期储存条件保存的前提下质量符合质检报告各项指标的期限。我们不推荐客户在过有效期之后继续使用该产品。

对于这类产品我们承诺客户收到货时，距离标签和质检报告（CofA）上的有效期至少还有两个月的时间。

无有效期或推荐复测日期的产品

相当一部分Sigma-Aldrich公司的产品都未列入有效期或推荐复测日期管理程序，这是因为根据产品的理化性质，这些产品都非常稳定，没有历史资料表明它们不够稳定。因此这些产品的质检报告上一般只列出质检通过日期。在保持原始包装、未经开封、密封圈完好无损并按 Sigma-Aldrich 规定的长期储存条件保存的前提下，这些产品可视为具有永久性的有效期。

对于实行实验室物资计划管理的客户，Sigma-Aldrich建议客户遵循行业内对开封五年内的无推荐复测日期或有效期的产品的通行做法，并对产品进行例行性检测，以确保产品性能符合预期。

客户验收

根据我们的销售条款与条件，无论产品是否具有保质期/重新质检日期，客户在收货时都应仔细检查。由于Sigma-Aldrich不保证产品在客户特定应用上的适用性，建议客户在订购前仔细阅读产品说明以免错订。客户如对产品存在异议，应在收货后一年之内向Sigma-Aldrich或授权经销商提出。

发货与库存管理

我们的库存管理系统持续并自动地将接近有效期或推荐复测日期的产品撤架，这一流程亦在不断优化中。当产品的某一批号接近有效期或推荐复测日期时，它们会被物流管理系统锁住而不能出货，以保证客户能在有效期或推荐重新检测日期内使用这些产品。系统的这一操作是针对批号进行管理的。如果客户对产品的剩余有效期或推荐复测日期特有一定要求，应在订购时提出，以便我们根据库存情况尽量满足这些需求。

如果您对以上关于产品日期的声明有疑问，请与 Sigma-Aldrich 中国公司联系：

订购 / 客服热线：	400 620 3333, 800 819 3336
订货 / 客服电话：	021 6141 5566 / 010 6568 8088 转客户服务部
订购 Email：	orderCN@sial.com
技术支持 Email：	techservCN@sial.com
订购传真：	021 6141 5567 / 010 8580 1346

西格玛奥德里奇（上海）贸易有限公司
2014年5月